สรุปแบบประเมินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2557

เรื่อง การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนว TQA

วันที่ 20-21 มกราคม 2557 เวลา 8.30 – 16.30 น.

ณ ห้อง ราชพฤกษ์ (ห้อง 704) ชั้น 7 อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

**ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| เพศ | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| ชาย | 6 | 15% |
| หญิง | 34 | 85% |

2. สถานะ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| สถานะ | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| ผู้บริหารสายวิชาการ | 3 | 8% |
| ผู้บริหารสายสนับสนุน | 11 | 28% |
| ผู้ปฏิบัติงาน | 25 | 64% |

3. วุฒิการศึกษา

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| วุฒิการศึกษา | **จำนวน** | เปอร์เซ็นต์ |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 0 | 0% |
| ปริญญาตรี | 18 | 46% |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 21 | 54% |

4. อายุงาน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| อายุงาน | **จำนวน** | เปอร์เซ็นต์ |
| ต่ำกว่า 10 ปี | 8 | 21% |
| 10 - 20 ปี | 15 | 39% |
| มากกว่า 20 ปีขึ้นไป | 15 | 39% |

**ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมอบรม**

**1. ด้านวิทยากร**

1.1 ความรอบรู้ในเนื้อหา และสามารถถ่ายทอดให้มีความเข้าใจในเรื่อง TQA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 14 | 35% |
| มาก | 24 | 60% |
| ปานกลาง | 2 | 5% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

1.2 ความสามารถในการจัดลำดับความสัมพันธ์ของเนื้อหาที่สอดคล้องต่อเนื่อง

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 15 | 38% |
| มาก | 24 | 60% |
| ปานกลาง | 1 | 3% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

1.3 การบรรยายเสียงดังฟังชัด ได้สาระใจความ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 20 | 50% |
| มาก | 20 | 50% |
| ปานกลาง | 0 | 0% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

1.4 การเปิดโอกาสให้ซักถาม/ตอบคำถาม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 19 | 48% |
| มาก | 21 | 53% |
| ปานกลาง | 0 | 0% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

1.5 การเตรียมความพร้อมของวิทยากร

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 22 | 55% |
| มาก | 18 | 45% |
| ปานกลาง | 0 | 0% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

**2. ด้านเนื้อหาสาระ และการนำไปใช้ประโยชน์**

2.1 ความเข้าใจในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนว TQA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ก่อนการอบรม | | |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 0 | 0% |
| มาก | 3 | 8% |
| ปานกลาง | 20 | 50% |
| น้อย | 12 | 30% |
| น้อยที่สุด | 5 | 13% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| หลังการอบรม | | |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 2 | 5% |
| มาก | 29 | 73% |
| ปานกลาง | 7 | 18% |
| น้อย | 2 | 5% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

**หมายเหตุ :** มีผู้เข้าอบรมที่มีความรู้หลังการอบรมเพิ่มขึ้น ทั้งหมด 37 คน

2.2 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปจัดทำแผนดำเนินงานพัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 8 | 20% |
| มาก | 22 | 55% |
| ปานกลาง | 9 | 22% |
| น้อย | 1 | 3% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปจัดทำโครงร่างองค์กร และลักษณะสำคัญขององค์กรได้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 6 | 15% |
| มาก | 20 | 50% |
| ปานกลาง | 13 | 33% |
| น้อย | 1 | 3% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

2.4 สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประเมินตนเองได้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 9 | 23% |
| มาก | 18 | 45% |
| ปานกลาง | 12 | 30% |
| น้อย | 1 | 3% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

2.5 ประโยชน์จากการอบรมต่อการปฏิบัติงานของท่าน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 11 | 28% |
| มาก | 22 | 55% |
| ปานกลาง | 7 | 18% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

**3. ด้านการบริหารจัดการ**

3.1 การตอบรับ การอำนวยความสะดวก และการให้บริการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 12 | 30% |
| มาก | 21 | 53% |
| ปานกลาง | 7 | 18% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

3.2 ความเหมาะสมของสื่อ เครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ และเอกสารประกอบการอบรม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 8 | 20% |
| มาก | 27 | 68% |
| ปานกลาง | 5 | 13% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

3.3 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 7 | 18% |
| มาก | 23 | 58% |
| ปานกลาง | 10 | 25% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

3.4 ความเหมาะสมของสถานที่ / อาหาร / อาหารว่างและเครื่องดื่ม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 9 | 23% |
| มาก | 26 | 65% |
| ปานกลาง | 5 | 13% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

3.5 ภาพรวมต่อการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความคิดเห็น | จำนวน | เปอร์เซ็นต์ |
| มากที่สุด | 9 | 23% |
| มาก | 28 | 70% |
| ปานกลาง | 3 | 8% |
| น้อย | 0 | 0% |
| น้อยที่สุด | 0 | 0% |

**ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

- มีการกำหนดการประชุมในแต่ละปีกี่ครั้ง เรื่องอะไรบ้าง ควรจะดูแผนการอบรมจาก มหาวิทยาลัย/บริษัทเอกชนที่น่าสนใจเป็นตัวอย่าง

- อาจต้องมีการประชาสัมพันธ์โดยเน้นความสำคัญของ TQA แบบสรุปสั้นๆ เพื่อให้มีผู้สนใจมากขึ้น